
BKK exklusiv – Gesünder leben, länger genießen

Wir sind mehr als nur eine gesetzliche Krankenkasse. Unsere Kunden erhalten umfassende Leistungen, innovative Angebote und persönliche Betreuung.

Ob Prävention oder Behandlung – wir sind da.

Die BKK exklusiv steht für eine menschliche und wertschätzende Unternehmenskultur.

Gestalten Sie mit uns die Gesundheitsversorgung von morgen!

Wir suchen zur Verstärkung unseres leistungsstarken Teams **für unsere Zentrale in Lehrte** bei Hannover zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

Fallmanager/-in (m/w/d) Für den Bereich Entgeltersatzleistungen

Ihre Aufgaben:

- Die eigenständige Bearbeitung aller Vorgänge. Die telefonische, schriftliche oder persönliche Beratung unserer Kunden im genannten Fachgebiet, sowie die Unterstützung der Teamleitung

Ihr Profil:

- Eine **abgeschlossene Ausbildung** als Sozialversicherungsfachangestellte/r, Gesundheitskauffrau/-mann oder ein vergleichbarer Abschluss
- **Berufserfahrung** in der gesetzlichen Krankenversicherung / sozialen Pflegeversicherung, vorzugsweise der Bearbeitung im Bereich Entgeltersatzleistungen
- Sie zeichnen sich durch eine **gute Kommunikationsfähigkeit** aus und bewahren auch in schwierigen Gesprächen Ruhe, arbeiten strukturiert und handeln kunden- und serviceorientiert
- Sie verfügen über **gute MS-Office Kenntnisse**, idealerweise auch über ISKV 21c | ng Kenntnisse

Unser Angebot – Ergreifen Sie Ihre Chance:

- Eine unbefristete Anstellung
- Eine Kombination aus Büro und mobilem Arbeiten
- Eine vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit
- Eine leistungsgerechte und attraktive Vergütung sowie interessante Zusatzleistungen
- Flexible Arbeitszeiten in einer 35 oder 40 Stundenwoche
- Ein sehr gutes Arbeitsumfeld.

Haben wir Ihre Neugier geweckt? Werden Sie Teil unseres Teams!

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, einschließlich Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer Verfügbarkeit, **bis spätestens 18.04.2026** gerne direkt per E-Mail an: vorstand@bkkexklusiv.de.

Das Auswahlverfahren erfolgt benachteiligungsfrei.